

Panduan Pembayaran
Kartu Kredit digibank

Nikmati Berbagai Kemudahan Pembayaran Kartu Kredit digibank Melalui:

BANK DBS INDONESIA

- Aplikasi digibank by DBS via menu Pembayaran

Pembayaran Kartu Kredit digibank melalui Aplikasi digibank by DBS via menu pembayaran akan diterima di hari yang sama apabila dilakukan sebelum pukul 18:00 WIB.

Anda juga dapat melakukan pembayaran melalui auto debit rekening tabungan Rupiah Bank DBS Indonesia (“DBSI”), pastikan saldo rekening Anda cukup sebelum tanggal jatuh tempo.

Pastikan pembayaran Anda telah diterima oleh maksimum pada saat tanggal jatuh tempo.

Cara melakukan pembayaran melalui Aplikasi digibank by DBS:

1. Pada Aplikasi digibank by DBS, *scroll* bagian Kartu Kredit dan klik Kartu Kredit digibank Anda.
2. Klik *Icon* “Bayar”.
3. Pilih pembayaran dari digibank savings Anda.
4. Kemudian bayar ke Kartu Kredit digibank pilihan Anda.
5. Masukkan nominal pembayaran yang Anda inginkan, kemudian klik “Lanjut”.
6. Apabila nominal dan Kartu Kredit yang dituju sudah sesuai, klik “Bayar”.
7. Pembayaran Anda akan segera diproses, klik “Selesai” untuk kembali ke halaman awal.

- ATM Bank DBS Indonesia via menu Pembayaran

Pembayaran Kartu Kredit digibank menggunakan ATM DBSI melalui menu pembayaran akan di terima di hari yang sama. Pastikan pembayaran Anda telah diterima oleh DBSI maksimum pada saat tanggal jatuh tempo.

E-COMMERCE

Pembayaran Kartu Kredit digibank dapat dilakukan melalui e-Commerce favorit seperti Blibli, JD.ID, Shopee, Tokopedia, dan lainnya dengan cara sebagai berikut:

1. Klik “Tagihan” pada halaman utama aplikasi, kemudian pilih “Kartu Kredit”.
2. Masukkan nomor Kartu Kredit dan jumlah tagihan yang ingin dibayar.
3. Klik “Lanjut” (tombol tidak dapat diklik sampai nomor kartu kredit dan jumlah tagihan diisi).
4. Cek kembali rincian pesanan dan pilih “Metode Pembayaran”.
5. Klik “Bayar Sekarang” untuk menyelesaikan pembayaran.

Informasi lebih lanjut mengenai cara melakukan pembayaran tagihan kartu kredit, syarat dan ketentuan serta biaya berlaku dapat dilihat pada masing-masing tautan e-Commerce. Pembayaran via e-Commerce membutuhkan waktu maksimum 2 hari kerja. Pastikan pembayaran Anda telah diterima oleh DBSI pada saat jatuh tempo.

Nikmati Berbagai Kemudahan Pembayaran Kartu Kredit digibank Melalui:

ATM DAN *ELECTRONIC BANKING*

Via Bank Rekanan (Melalui menu Pembayaran di ATM)

Khusus untuk Bank rekanan seperti: BCA, Bank Maybank, BNI, BRI, Bank Bukopin, Bank Danamon, Bank Mandiri, Bank CIMB Niaga, Panin Bank, Bank Permata, dan Bank OCBC NISP, pembayaran juga dapat dilakukan seperti melalui menu pembayaran via ATM Bank rekanan.

Cara melakukan pembayaran melalui menu “Pembayaran” via ATM Bank Rekanan:

1. Pilih “Lainnya”.
2. Pilih “Pembayaran”.
3. Pilih “Pembayaran Kartu Kredit digibank by DBS”.
4. Masukkan Nomor Rekening 16 digit nomor Kartu Kredit digibank by DBS Anda.
5. Pastikan bahwa jenis Kartu Kredit digibank by DBS, Nomor Rekening, Nama pemilik Kartu Kredit digibank by DBS dan Jumlah Pembayaran sudah sesuai sebelum diproses oleh sistem.
6. Pilih “Lanjut”.
7. Konfirmasi Pembayaran.

Pembayaran melalui Bank rekanan melalui menu Pembayaran via ATM membutuhkan waktu maksimum 2 hari kerja. Pastikan pembayaran Anda telah diterima oleh DBSI pada saat jatuh tempo.

Via Menu Transfer

• Melalui ATM

Pembayaran Kartu Kredit digibank dapat dilakukan di lebih dari 50.000 ATM yang tergabung dalam jaringan ATM Bersama, Prima, ALTO. Pembayaran melalui menu Transfer via ATM dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Pilih “Transfer/Pemindahbukuan”.
2. Masukkan kode bank: 046 (PT Bank DBS Indonesia) dan nomor rekening: 16 digit nomor Kartu Kredit.
3. Masukkan jumlah pembayaran Anda.
4. Kosongkan Nomor Referensi (apabila diminta).
5. Pastikan Nomor Kartu Kredit digibank by DBS, Bank Tujuan, Nama Pemilik Kartu Kredit digibank by DBS, Nomor Referensi dan Jumlah Pembayaran sudah sesuai sebelum diproses oleh sistem.
6. Pilih “Lanjut”.
7. Konfirmasi Pembayaran.

• Melalui *Electronic Banking* bank Lain

Pembayaran Kartu Kredit digibank dapat dilakukan melalui menu transfer via *electronic banking* (*mobile banking* atau *internet banking*) bank lain.

Pembayaran via menu transfer *electronic banking* (jika) menggunakan layanan transfer BI-FAST dan melalui ATM akan di terima di hari yang sama. Pastikan pembayaran Anda telah diterima oleh DBSI maksimum pada saat tanggal jatuh tempo.

BIAYA PEMBAYARAN

ATM DBSI	: Gratis
Direct Debit	: Gratis
Aplikasi digibank by DBS	: Gratis
Menu Transfer melalui bank lain*	: IDR5.000,-**
Menu Pembayaran via bank lain*	: Rp12.500,-
Biaya Penolakan Direct Debit*	: Rp50.000,- setiap bulan

*) Ditambahkan pada Lembar Tagihan bulan selanjutnya.

***) Efektif 14 Desember 2023, biaya pembayaran Kartu Kredit digibank melalui menu Transfer via bank lain disesuaikan menjadi IDR7.500

BUNGA RETAIL & TARIK TUNAI DARI ATM

Bunga Retail	: 1.75%/bulan atau 21%/tahun
Bunga Tarik Tunai dari ATM	: 1.75%/bulan atau 21%/tahun

BIAYA TAMBAHAN

Biaya materai atas pembayaran kartu kredit

Biaya Pembayaran	Biaya Materai
≤ Rp 5.000.000	Rp0
>Rp 5.000.000	Rp10.000

BIAYA TAHUNAN

Jenis Kartu	digibank Live Fresh Visa / Mastercard	digibank Black (Visa Platinum & Mastercard World)	digibank Visa Travel Platinum	digibank Visa Travel Signature	digibank Mastercard Black	digibank Visa Infinite
Kartu Utama	Rp 400.000,-	Rp 700.000,-	Rp 750.000,-	Rp 1.000.000,-	Rp 3.500.000,-	Rp 8.000.000,-
Kartu Tambahan	Rp 150.000,-	Rp 400.000,-	Rp 450.000,-	Rp 500.000,-	Rp 1.500.000,-	Rp 3.500.000,-

BIAYA LAINNYA

Jenis Biaya	digibank Live Fresh Visa / Mastercard	digibank Black (Visa Platinum & Mastercard World)	digibank Visa Travel Platinum	digibank Visa Travel Signature	digibank Visa Infinite	digibank Mastercard Black
Biaya Overlimit	5% dari Jumlah Overlimit atau Rp 125.000,- (mana yang lebih besar)	5% dari Jumlah Overlimit atau Rp 150.000,- (mana yang lebih besar)			5% dari Jumlah Overlimit atau Rp 250.000,- (mana yang lebih besar)	
Denda Keterlambatan	1% dari nilai total jumlah tagihan atau maksimal Rp100.000* (*Berlaku hingga 31 Desember 2024)					
Biaya Tarik Tunjai	6% atau min Rp 75.000,-	6% atau min Rp 100.000,-			6% atau min Rp 150.000,-	
Pembayaran Minimum	Sesuai dengan jumlah yang tercantum pada lembar tagihan atau min Rp25.000,-* (*Berlaku hingga 31 Desember 2024)					
Biaya Ubah Transaksi ke Cicilan:						
Biaya Administrasi Fitur Spending by Installment (SBI)			Rp 15.000,-			
Biaya Administrasi Fitur Loan on Card (LOC)			Rp 50.000,-			
Biaya Pembatalan Cicilan			5% sisa pokok cicilan, Min. Rp 200.000,-			
Biaya Administrasi Fitur SBI - Balance Conversion			Rp 50.000,-			
Biaya Cetak Lembar Tagihan Bulanan (Surat)			Rp 25.000,-			
Biaya Salinan Rekening Bulanan			Rp 10.000,-/bulan tagihan			
Bukti Transaksi (sales slip)			Rp 30.000,-/sales slip			
Biaya Penggantian Kartu			Rp 50.000,-			
Biaya Penukaran Poin Rewards / Mileage digibank Menjadi Airline Miles (Melalui DBSI Customer Centre)			Rp 50.000,-			
Biaya Penukaran Poin Rewards / Mileage digibank Menjadi Voucher / e-Voucher (Melalui DBSI Customer Centre)			Rp 20.000,-			
Biaya Pengembalian Saldo Kredit Untuk Kartu Kredit			Rp 15.000,-			
Biaya Notifikasi*			IDR5.000,-			

*) Efektif 14 Desember 2023, biaya notifikasi disesuaikan menjadi Rp7.500**

Tarif dan Biaya Kartu Kredit digibank merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari keseluruhan perjanjian baku dengan Aplikasi serta Syarat dan Ketentuan Kartu Kredit digibank.

